

**Ogólne Warunki Uczestnictwa w kursie  
„Hipnotyczna Zmiana Osobista”  
organizowanym przez  
Centrum Rozwoju Osobistego  
w dn. 16-24 października 2010 r.**

Zamawiający, Uczestnik w momencie wypełnienia formularza zapisu, zapisu telefonicznego, dokonanie wpłaty na kurs- zaliczki, pozostałej kwoty, bądź całej opłaty za kurs akceptuje poniższy regulaminu szkolenia „Hipnotyczna Zmiana Osobista”.

#### I. Organizujący szkolenie

Szkolenie organizuje firma Centrum Rozwoju Osobistego, z siedzibą przy ul. Łochowskiej 1/29 lok. 142, 03-757 Warszawa, wpisana do Ewidencji Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawa, pod numerem: 295362. NIP: 838-163-30-53.

#### II. Szkolenia

Centrum Rozwoju Osobistego jest firmą prowadzącą kursy, szkolenia, warsztaty, konsulting i doradztwo w zakresie rozwoju osobistego. SeminaRIA, warsztaty i coachingi mają charakter tylko i wyłącznie edukacyjny. Szkolenia NLP i Hipnozy nie zastępują psychoterapii.

Centrum Rozwoju Osobistego organizuje szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń. Czas trwania szkolenia uwzględnia przerwy kawowe, obiadowe.

#### III. Kryteria uczestnictwa w szkoleniu

Klientami szkolenia mogą być zarówno indywidualne osoby, jak i firmy zamawiające szkolenie dla swoich pracowników.

Klientami szkolenia może być osoba niepełnoletnia, pod warunkiem przedstawienia zgody od swojego prawnego opiekuna.

Klientami szkolenia mogą być osoby w trakcie terapii lub leczenia psychiatrycznego tylko w przypadku oświadczenia, że przed zapisaniem się na kurs skonsultowały to ze swoim psychoterapeutą, psychologiem, bądź lekarzem i dostały zgodę na uczestniczenie w kursie.

#### IV. Cena szkolenia i warunki płatności

Cena szkolenia obejmuje:

- koszt szkolenia,
- koszt noclegu w pokoju 2 osobowym w Gościńcu Molo w miejscowości Mrągowo, ul. Jeziorna 1B
- wyżywienie: śniadania i obiady,
- Poczęstunek i napoje w trakcie przerw kawowych
- komplet materiałów szkoleniowych,
- certyfikat,
- wycieczkę w miejsca mocy.

Istnieje możliwość noclegu w pokoju 1-osobowym – za dopłatą 30 zł/ za noc.

W przypadku nieparzystej liczby uczestników możliwy jest nocleg w pokojach 3 osobowych.

Uczestnik ponosi w pełni odpowiedzialność za zniszczenia, które spowoduje w pokoju oraz na terenie ośrodka.

Cena szkolenia podana jest w złotych polskich.

Warunki płatności:

Zamawiający, w związku ze zgłoszeniem na szkolenie organizowane przez Centrum Rozwoju Osobistego w terminie do 4 dni od daty zapisu uiszcza zaliczkę na poczet szkolenia w wysokości 770 zł. Pozostałą część ceny szkolenia uiszcza w terminie do dnia 30 września 2010.

Cena kursu zależy od terminu jego opłacenia:  
przy wpłacie do 31 sierpnia, płacisz 2770 zł.  
przy wpłacie do 15 września, płacisz 3000 zł.  
przy wpłacie do 31 września, płacisz 3350 zł.

Brak zapłaty zaliczki w wymaganym terminie jest rozumiany, jako rezygnacja ze szkolenia i upoważnia Centrum Rozwoju Osobistego do nie świadczenia usług dla Zamawiającego. Brak zapłaty pozostałej części ceny szkolenia w terminie do dnia 31 października 2009 (liczy się data wpływu środków na konto CRO) jest rozumiany jako rezygnacja ze szkolenia i upoważnia Centrum Rozwoju Osobistego do nie świadczenia usług dla Zamawiającego.

W przypadku zgłoszenia na szkolenie po 31 października, zamawiający uiszcza całą cenę szkolenia, w terminie do 3 dni roboczych od daty zapisu.

Zamawiający może poprosić o rozłożenie na raty szkolenia. Centrum Rozwoju Osobistego pośredniczy w uzyskaniu kredytu udzielanego przez:

- LUKAS Bank S.A., wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym w kwocie 179 171 300 zł. NIP: 657-008-22-74.
- Sygma Banque Societe Anonyme (Spółka Akcyjna) z siedzibą w Paryżu (75 003),66, rue des Archives, wpisana do rejestru handlu i spółek prowadzonego przez Sąd Handlowy w Paryżu pod numerem R.C.S. Paris B 327 511 036, o w całości opłaconym kapitale zakładowym wynoszącym 278.637.873 Euro, Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Suwak 3, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS 0000219686, NIP 107-000-11-52.

## V. Rabaty

Dla grup, stałych klientów oraz partnerów proponujemy atrakcyjne zniżki. Rabat nie może być zamieniony na gotówkę.

Obowiązujące rabaty, zniżki:

- „Zniżka edukacyjna” w wysokości 335 zł (zniżka dla młodzieży i studentów);
- „Zniżka razem taniej i różniej” w wysokości 235 zł (zniżka z osób, które zapisują się wspólnie);

W przypadku zniżki „razem taniej i różniej” obowiązuje ona tylko wtedy, gdy wszystkie osoby, które zapisały się na kurs (korzystające z tej zniżki), wezmą udział w całym szkoleniu oraz nie dotyczy sytuacji, w której obie osoby uczestniczyły w kursach w CRO.

Uczestnik może skorzystać tylko z jednej z powyższych zniżek.

W przypadku nie spełnienia wyżej wymienionych warunków, osoby korzystające z wymienionych powyżej zniżek, tracą prawo do korzystania ze zniżek.

## VI. Zmiany terminu szkolenia

W przypadku odwołania szkolenia przez Centrum Rozwoju Osobistego, według wyboru Zamawiającego, Centrum Rozwoju Osobistego zwróci wpłaconą kwotę w całości lub przeprowadzi szkolenie w innym terminie wskazanym przez Centrum Rozwoju Osobistego.

## VII. Rezygnacja z uczestnictwa- odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, Uczestnika

Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić w Centrum Rozwoju Osobistego mailowo, telefonicznie lub osobiście.

W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do dnia 31 sierpnia 2010 (liczy się data oświadczenia o odstąpieniu od umowy do Centrum Rozwoju Osobistego) Zamawiającemu przysługuje zwrot uiszczonej opłaty w całości. Nie dotyczy to sytuacji, gdy uczestnik rozkłada płatność za szkolenie na raty.

W przypadku otrzymania przez Centrum Rozwoju Osobistego oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia w terminie po dniu 31 sierpnia 2010, a przed 15 września 2010, Zamawiającemu przysługuje zwrot wniesionej opłaty pomniejszonej o kwotę zaliczki 770 zł.

Zamawiający, Uczestnik wyraża zgodę na to, że w przypadku rezygnacji ze szkolenia przez Zamawiającego, Uczestnika, w po 15 września 2010 lub nie wzięcia udziału w szkoleniu, Centrum Rozwoju Osobistego zachowuje prawo do honorarium w wysokości pełnej ceny za szkolenie.

W przypadku osób, firm korzystających ze zniżek, rabatów, zwrot pieniędzy będzie z uwzględnieniem spełnienia warunków korzystania z rabatów, zniżek.

## VIII. Prawa Uczestnika Szkolenia

Prawo do uczestniczenia w opłaconym szkoleniu, aktywnego udziału we wszystkich formach aktywności szkoleniowej (warsztatach, treningach, ćwiczeniach) w czasie trwania szkolenia.

Prawo do otrzymania materiału szkoleniowego- skrypt. Skrypt rozszerzony jest o części stanowiące podstawę do pracy w domu, uczestnik akceptuje i rozumie, że w trakcie kursu omawiana jest główna część dająca wskazówki do dalszej pracy w domu.

Prawo do zadawania pytań związanych z tematyką szkolenia i otrzymywania na nie odpowiedzi.

Prawo do zgłaszania uwag i zastrzeżeń dotyczących sposobu prowadzenia szkolenia, zawartości materiałów szkoleniowych oraz samej organizacji szkolenia.

Uczestnik szkolenia może dokonać rzetelnej oceny szkolenia po jego zakończeniu.

## IX. Obowiązki Uczestnika szkolenia

Uczestnik szkolenia zobowiązany jest do współpracy z prowadzącym szkolenie i innymi uczestnikami szkolenia, w zakresie systematycznej nauki i uczestnictwa w zajęciach.

Uczestnik szkolenia zobowiązany jest do systematycznego udziału w zajęciach szkoleniowych (wykonywania ćwiczeń objętych programem, wykonywanie ćwiczeń zgodnie z podaną procedurą, nie innymi metodami). W przypadku nie wykonywania systematycznego ćwiczeń, nieuzasadnionego przerwania nauki, lub absencji w jednym z modułów\*, Uczestnik szkolenia może zostać poproszony o opuszczenie kursu, jednocześnie nie przysługuje mu prawo do zwrotu opłat za szkolenie, w którym uczestniczy.

Uczestnik szkolenia powinien liczyć się z potrzebami innych uczestników szkolenia, konstruktywnie współpracować z nimi w trakcie zajęć treningowych, oraz swoim zachowaniem nie powodować dezorganizacji szkolenia.

Uczestnik szkolenia zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania Organizatorowi zaobserwowanych uszkodzeń, lub usterek sprzętu i wyposażenia w salach dydaktycznych. Brak faktu zgłoszenia uszkodzenia lub usterek traktowany jest jako przyjęcie jego do użytkowania w stanie bezusterkowym i skutkuje przeniesieniem na Uczestnika szkolenia odpowiedzialności związanej ze zwrotem kosztów za zniszczone, powierzone lub użytkowane mienie.

Uczestnik jest zobowiązany do nie utrwalania mechanicznej treści szkolenia.

Uczestnik używający okularów lub szkieł kontaktowych, aparatu słuchowego zobowiązuje się do posiadania ich w trakcie szkolenia.

\* moduł kursu jest to fragment kursu ograniczony jakąkolwiek przerwą np. kawową, obiadową, kolejny dzień kursu

#### X. Obowiązki Organizatora:

Organizator jest zobowiązany do:

- Udostępniania sali szkoleniowej w terminie i miejscu określonym w ofercie szkolenia;
- Zapewniania przerw kawowych;
- Udostępniania materiałów dydaktycznych przygotowanych przez prowadzących szkolenie;
- Zapewnienia kwalifikowanej kadry prowadzących szkolenie.

Przygotowania imiennych zaświadczeń, poświadczających uczestnictwo w szkoleniu i przekazania ich uczestnikom w przypadku spełnienia obowiązków Uczestnika szkolenia.

#### XI. Prawa autorskie

Wszystkie dostarczone uczestnikom materiały w formie pisemnej lub przekazu elektronicznego, jak również wygłaszane podczas szkolenia treści są własnością intelektualną Centrum Rozwoju Osobistego chronioną prawami autorskimi zgodnie z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (DZ.U. z 23 lutego 1994 r. Nr 24 z późniejszymi

zmianami). Uczestnik rozumie, że bez pisemnej zgody Centrum Rozwoju Osobistego nie ma prawa rozpowszechniać tych materiałów: w całości, we fragmentach, odpłatnie ani nieodpłatnie, w żadnej formie: mówionej, audio, wideo, pisanej, drukowanej lub elektronicznej. Zakaz powyższy nie dotyczy cytowania autorów z powoływaniem się na źródło.

Uczestnik może nagrywać szkolenie tylko w przypadku zgody trenera, który prowadzi szkolenie.

## XII. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) Centrum Rozwoju Osobistego nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Zamawiającym, a Centrum Rozwoju Osobistego.

W trakcie szkolenia mogą być robione fotografie, nagrania dźwiękowe oraz nagrania video. Uczestnik akceptuje, że może znaleźć się na tych zdjęciach, nagraniach video lub że jego wypowiedzi zostaną zarejestrowane. Uczestnik rozumie i wyraża nieodpłatnie zgodę na wykorzystywanie wymienionych wyżej materiałów przez Centrum Rozwoju Osobistego zarówno do celów marketingowych, promocyjnych jak i komercyjnych. Uczestnik może nie wyrazić zgody na powyższe postanowienie. W takim przypadku, uczestnik przed rozpoczęciem kursu musi złożyć pisemne oświadczenie, pozwolić na wykonanie swojego zdjęcia, którego numer z aparatu fotograficznego wpisze w oświadczenie oraz w przerwie szkolenia nagra próbkę swojego głosu.

## XIII. Reklamacje

Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do Centrum Rozwoju Osobistego najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia szkolenia.

Firma Centrum Rozwoju Osobistego nie jest w jakikolwiek sposób odpowiedzialna za to, w jaki sposób i z jakimi skutkami korzysta się z naszych technik i usług.